Signaler un problème

Le menu Aide de Paratext a une option **Signaler un problème…** qui est la meilleure façon de signaler un problème que vous rencontrez dans Paratext. En plus de votre explication du problème, le rapport inclura des informations critiques pour les développeurs sur votre système d'exploitation et la version de Paratext que vous utilisez.

Comment signaler un problème :

- Mettez le point d’insertion dans le projet impliqué
- Du menu Aide de Paratext, cliquez sur **Signaler un problème…**
- Remplissez les champs présentés :
  - Titre - une explication claire du problème
  - Gravité - sélectionnez entre les options
  - Description - donnez une liste d’étapes spécifique pour reproduire le problème
  - C’est reproductible ?
  - Qu’est-ce que vous voyez, comme résultat produit ?
  - Qu’est-ce que espériez voir comme résultat ?
  - Assurez que votre organisation est sélectionnée
  - Cochez « Include screenshots » si vous voulez envoyer une capture d’écran
  - Si vous voulez recevoir des emails sur ce problème, cochez la dernière case
- Cliquez sur le bouton Envoyer